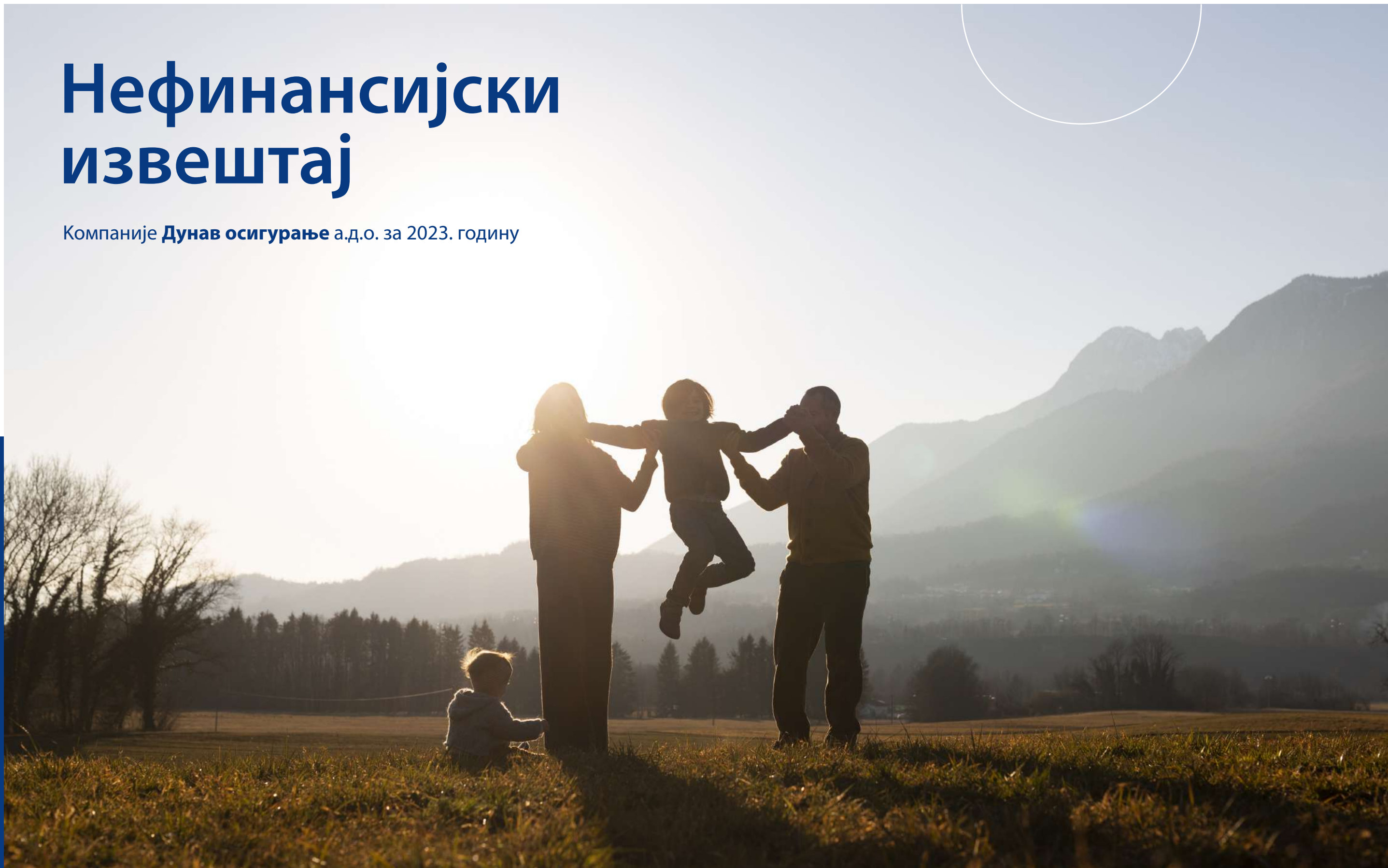


Нефинансијски извештај

Компаније **Дунав осигурање** а.д.о. за 2023. годину



ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ

Центар за маркетинг



Нефинансијски
извештај Компаније
Дунав осигурање а.д.о.
за 2023. годину

Центар за маркетинг



Уводно обраћање **Иване Соковић,** председнице Извршног одбора Компаније

Компанија **Дунав осигурање** је и током 2023. године наставила да учвршћује своју водећу позицију на тржишту осигурања у Србији, као поуздан партнер клијентима, сигуран ослонац запосленима и одговоран члан шире друштвене заједнице. Резултати које смо постигли сведоче о непоколебљивом поверењу наших осигураника, али и о преданости запослених који кроз свој рад доприносе даљем развоју и афирмацији наше Компаније.

Током протекле године, уз бројне изазове који су утицали на глобалну економију, одржали смо стабилност пословања и још снажније истакли нашу посвећеност друштвено одговорном пословању. Уз убрзани развој инфраструктуре и привреде у Републици Србији, Компанија је наставила да проактивно одговара на потребе тржишта, али и друштва у целини. У том духу, наставили смо са подршком пројектима од општег значаја — од здравства, образовања, културе и спорта до помоћи социјално угроженим категоријама становништва.

Поносни смо на чињеницу да смо и ове године значајним донацијама допринели унапређењу услова у здравственим установама, као и да смо били уз децу и младе кроз разне програме усмерене ка њиховом образовању и развоју. Поред тога, пажњу смо усмерили на одржавање радних места и унапређење права наших запослених. Редовно повећање зарада и обезбеђивање стабилног пословног окружења остају кључни принципи нашег рада.

Уверена сам да ће **Дунав осигурање** и у годинама које долазе бити пример како се успешно пословање може ускладити са вредностима као што су солидарност, одговорност и подршка заједници. Наш циљ остаје непромењен: рад у интересу осигураника, запослених и Републике Србије, као нашег највећег акционара. Знање, искуство и тимски дух запослених наш су највећи ресурс који ће нам омогућити да наставимо са остваривањем значајних резултата и доприноса друштву.

Хвала вам што верујете у **Дунав осигурање**. Заједно ћемо наставити да градимо будућност која нас све чини поносним.

Ивана Соковић,
председница Извршног одбора Компаније



01

Компанија
Дунав осигурање и
принципи друштвено
одговорног пословања





Од оснивања, Компанија **Дунав осигурање** послује у духу друштвене одговорности, активно се залажући за примену највиших етичких и професионалних стандарда. Као поносна потписница Глобалног договора Уједињених нација за Србију, Компанија је усмерила своје пословање ка поштовању десет универзалних принципа из области људских и радних права, заштите животне средине и борбе против корупције. Овај савремени концепт друштвено одговорног пословања представља оквир који обједињује деловање компанија, академске заједнице, организација цивилног друштва и других актера, с циљем остварења заједничког напретка.

Као део ове глобалне иницијативе, **Дунав осигурање** настоји да свој развој усклади са Циљевима одрживог развоја (Sustainable Development Goals – SDGs). Овај свеобухватни скуп циљева, усвојен на конференцији Уједињених нација у Паризу 2015. године, има за циљ унапређење квалитета живота и одрживи развој друштва до 2030. године. Компанија својим активностима настоји да допринесе већини ових циљева, од којих посебно истиче важност партнерства као средства за њихово остваривање.

Циљеви одрживог развоја:

1. Свет без сиромаштва
2. Свет без глади
3. Добро здравље
4. Квалитетно образовање
5. Родна равноправност
6. Чиста вода и санитарни услови
7. Доступна и обновљива енергија
8. Достојанствен рад и економски раст
9. Индустрија, иновације и инфраструктура
10. Смањење неједнакости
11. Одрживи градови и заједнице
12. Одговорна потрошња и производња
13. Акција за климу
14. Живот под водом
15. Живот на земљи
16. Мир, правда и снажне институције
17. Партнерством до циљева

Са својим пословањем, Компанија је усмерена на подршку пројектима који осликавају основну мисију осигурања — бригу о људима и имовини. У извештају за 2023. годину, приказаћемо најзначајније пројекте које смо реализовали кроз сарадњу са државним институцијама, локалним заједницама, спортским клубовима, невладиним организацијама и многим другим партнерима.

Поред подршке здравственим установама, образовним програмима и спортским активностима, Компанија је наставила са радом на иницијативама које допри-

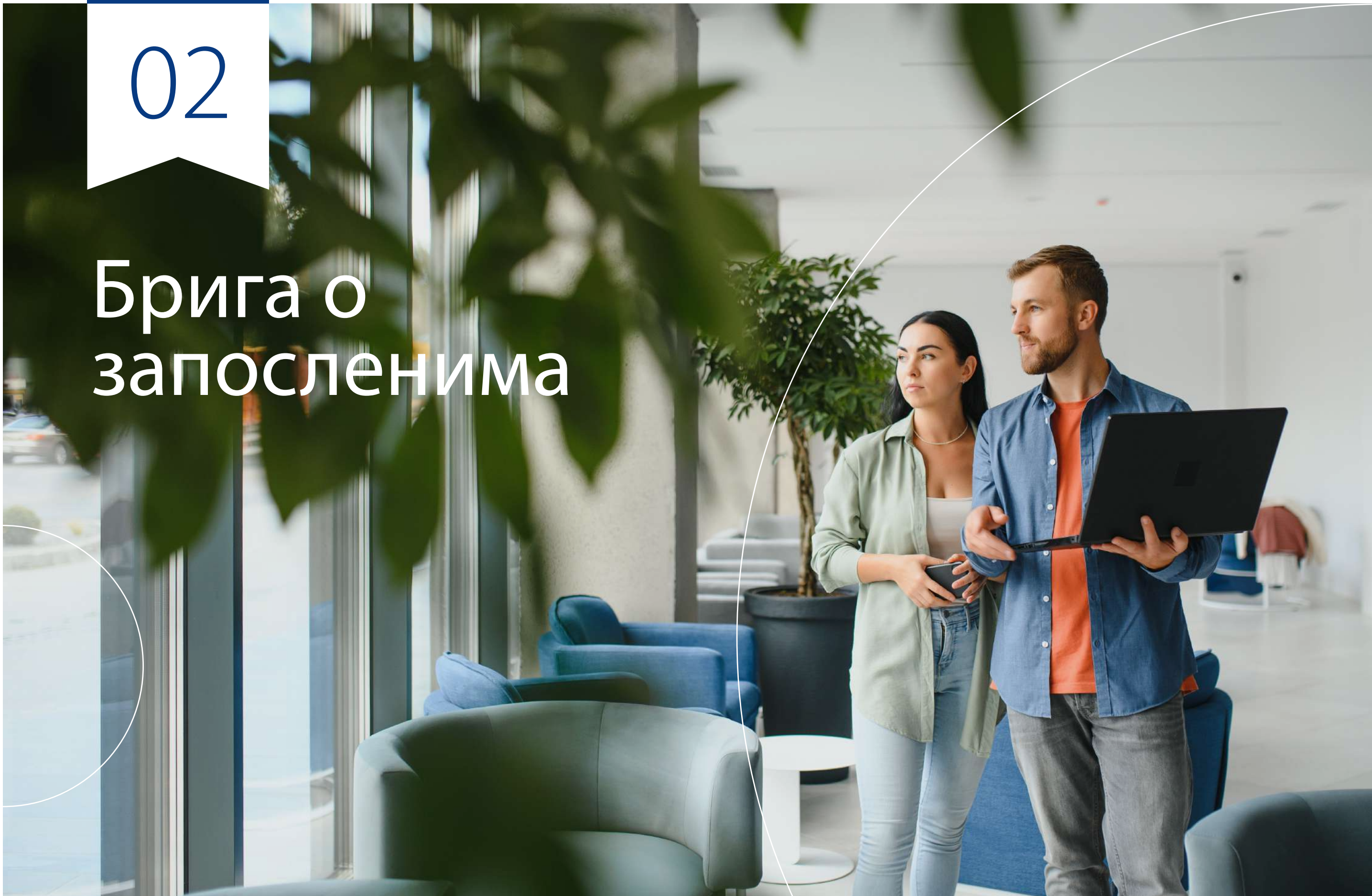
носе еколошкој одрживости и унапређењу животног стандарда најосетљивијих категорија становништва. Овакви напори потврђују нашу дугорочну посвећеност стварању позитивних промена, како унутар Компаније, тако и у широј друштвеној заједници.

У складу са својим основним принципима и суштином пословања, компанија **Дунав осигурање** остаје посвећена циљевима одрживог развоја, првенствено кроз изградњу снажних партнерстава, која представљају темељ за заједнички напредак и добробит целокупног друштва.



02

Брига о запосленима





Компанија води бригу о запосленима, посвећена је њиховој добробити и задовољству. У том циљу у 2023-ој години реализовано је низ активности:

- Компанија својим запосленима додељује средстава солидарне помоћи ради лечења, рехабилитације, учешћа у трошковима поводом смрти чланова породица као и другим случајевима предвиђеним Колективним уговором;
- Компанија запосленима обезбеђује исплату јубиларних награда за непрекидан рад у Компанији;
- Приликом селекције кандидата, пријема у радни однос и премештаја запослених на друге послове, нема дискриминације запослених по било ком основу, води се рачуна о родној равноправности, у складу са Законом о родној равноправности и спроводе се мере у циљу заштите права особа са инвалидитетом.

Едукација запослених

У функцији личног развоја запослених и остваривању планираних резултата рада, Компанија је током 2023. године наставила са имплементацијом процеса едукације из домена професионалних, софт-скилс обука, конференција и других врста обука.

Са циљем унапређења постојећих и стицања нових знања из области производа и услуга осигурања, као и других знања из области послова које запослени обавља, издвајају се обуке из домена осигурања моторних возила, залиха, пољопривреде, Закона о заштити података о личности, Заштите података о личности у приступу информација од јавног значаја, Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, Електронског фактурисања, примене прописа и евидентирања ПДВ у СЕФ-у, родне равноправности и друго.

Настављене су активности на спровођењу обука за систем управљања безбедношћу информација и основа континуитета пословања, обука из области јачања етичке културе и спречавања настанка корупције - Етика и интегритет, обука које се односе на безбедан и здрав рад запослених, као и организовање интерних семинара у сврху унапређења и јачања међусекторске сарадње.

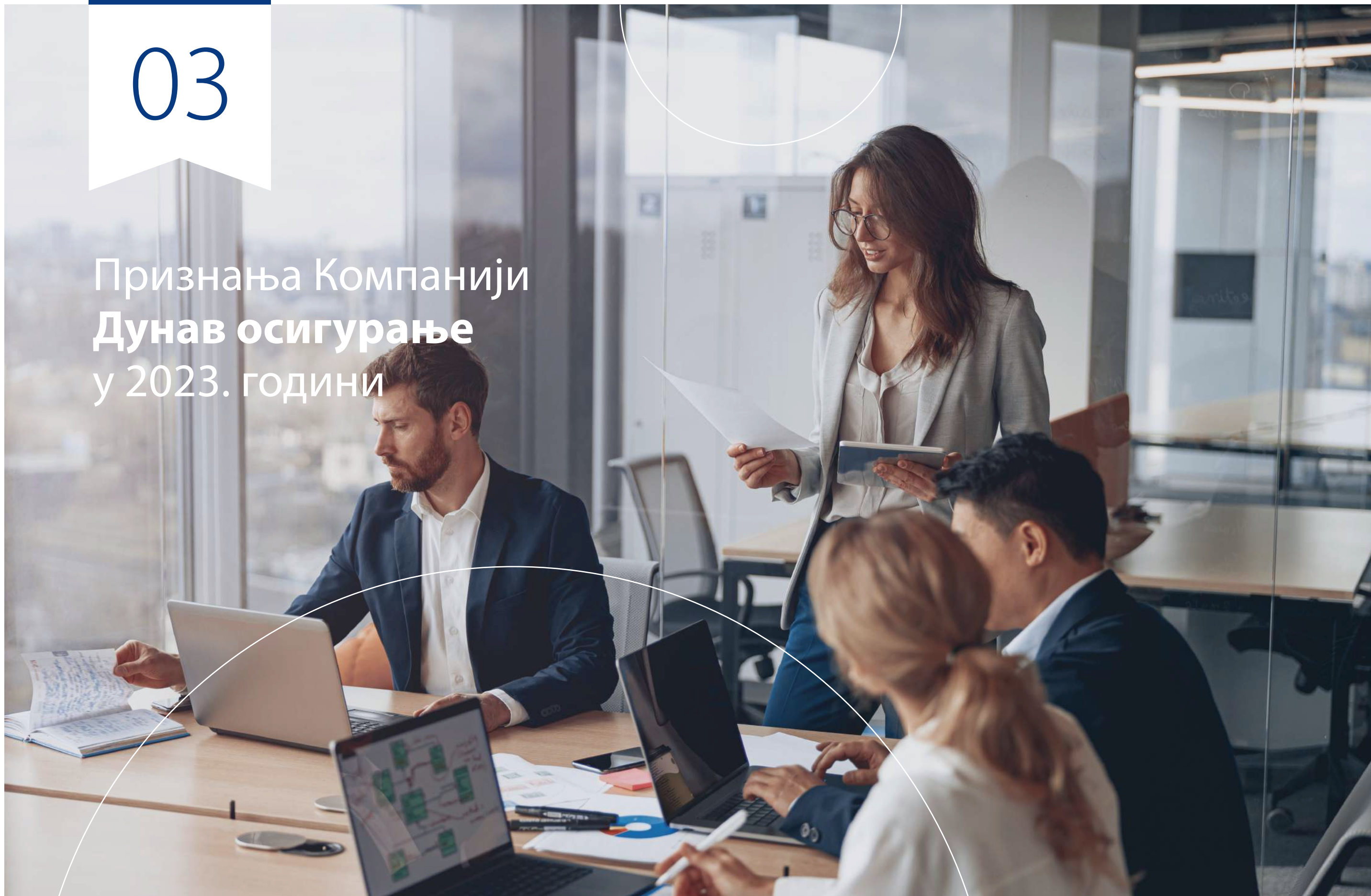
Са циљем унапређења пословних вештина и способности издвајају се обуке о продајним процесима и кључним факторима продаје, као и обуке за јавни наступ.





03

Признања Компанији Дунав осигурање у 2023. години





Дунав осигурање: Добитник престижне награде „Лидер друштвене одговорности“

На свечаности одржаној 11. маја у Ректорату Универзитета у Београду, компанија **Дунав осигурање** награђена је престижним признањем „Капетан Миша Анастасијевић“ за изузетна достигнућа у области корпоративне друштвене одговорности. Ово признање, које носи име једног од највећих српских добротвора, представља још једну потврду мисије компаније **Дунав** да негује културне, етичке и моралне вредности. Награду „Лидер друштвене одговорности“ у име компаније примио је Мило Марковић, члан Извршног одбора, који је том приликом изјавио:

ПУТ КА ВРХУ: ОДГОВОРНОСТ КАО МИСИЈА

Дунав осигурање се деценијама истиче као лидер не само у области осигурања већ и у промоцији друштвено одговорних вредности. Кроз свој кључни пројекат „Пријатељ од детињства“, Компанија развија нове облике сарадње са децом и младима, подстичући позитивне вредности као што су фер-плеј, толеранција и тимски дух.

Поред тога, **Дунав осигурање** је активно укључено у обнову и изградњу стамбених објеката, вртића и школа, што показује посвећеност унапређењу квалитета живота и образовања у Србији.

„Ово признање за нас је велика част, али и подстицај да наставимо са пружањем подршке успешнима и талентованима, посебно деци и младима. Кроз хуманитарну помоћ, као и подршку науци, уметности, спорту и заштити животне средине, настављамо да доприносимо напретку нашег друштва и будућности наше земље.“

КОМБИНАЦИЈА ПОСЛОВНИХ И ХУМАНИТАРНИХ ЦИЉЕВА

Као дугогодишњи лидер на домаћем тржишту осигурања, **Дунав** успева да повезује стабилно пословање са хуманитарним мисијама, истичући се као пример у српском привредном животу.

Признање „Капетан Миша Анастасијевић“ још једном потврђује да је **Дунав осигурање** компанија која не само да гради успех на тржишту, већ и снажно доприноси доброби друштва.





Дунав осигурање: Лидер у друштвеној одговорности и омиљени домаћи бренд

Компанија **Дунав осигурање** освојила је у 2023. години два престижна признања – „Добротвор“, за изузетан допринос друштвено одговорним пројектима, и „Мој избор“, за омиљени домаћи бренд у области осигурања. На свечаности организованог у оквиру кампање „Најбоље у Србији“, у организацији удружења „Моја Србија“ и уз подршку Града Београда и Центра потрошача Србије, **Дунав осигурање** је пети пут заредом изабрано за омиљени бренд потрошача у категорији осигуравајућих друштава.

ПОСВЕЋЕНОСТ ОСИГУРАНИЦИМА

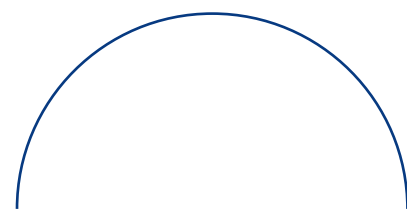
Дунав осигурање истиче да је задовољство осигураника увек у центру пословне мисије Компаније. Поред пружања квалитетних услуга, Компанија посвећено прати савремене трендове и прилагођава своје производе потребама корисника. Ово признање потврђује успех до сада постигнутог, али је и мотивација за даље јачање односа са клијентима.

ЛИДЕР У ДРУШТВЕНОЈ ОДГОВОРНОСТИ

Признање „Добротвор“ за пројекат „Пријатељ од детињства“ још једном је потврдило дугогодишњу посвећеност **Дунав осигурања** друштвено одговорном пословању. Од оснивања, Компанија је усмерена на то да буде снажан партнер заједници, пружајући подршку онима којима је најпотребнија.

Пројекат „Пријатељ од детињства“, покренут 2019. године, има за циљ да подржи децу и младе у њиховом одрастању и развоју, истичући вредности пријатељства, толеранције, солидарности и фер-плеја. У оквиру овог пројекта, Компанија је подржала бројне спортске, културне и образовне манифестације, реконструисала школе, вртиће и болнице, као и објекте за боравак деце оболеле од тешких болести.

Признање „Мој избор“, које се додељује искључиво на основу гласова потрошача, јединствено је по својој објективности и одражава поверење које грађани Србије имају у Компанију.



Даривањем полиса осигурања и награђивањем најуспешнијих ђака и младих спортиста, **Дунав осигурање** шаље поруку о важности осигурања као сигурне инвестиције у будућност.

МЕЂУНАРОДНА ПОТВРДА КВАЛИТЕТА

Посвећеност друштвеној одговорности потврђена је и међународним сертификатом IQNet SR 10, који је један од најважнијих стандарда у области корпоративне одговорности.

Дунав осигурање наставља да гради поверење, промовише хуманост и инвестира у добробит заједнице, доказујући да је лидер не само у пословању, већ и у стварању бољег друштва за све.

Дунав осигурање: Два пута заредом „Миљеник потрошача“

У Медија центру у Београду, у оквиру кампање „Најбоље из Србије“, коју организује удружење „Моја Србија“ уз подршку Министарства унутрашње и спољне трговине Републике Србије и Града Београда, додељена су признања „Миљеник потрошача“ за најбоље брендове на домаћем тржишту у 2023. години.

ТРАДИЦИЈА КВАЛИТЕТА И ПОВЕРЕЊА

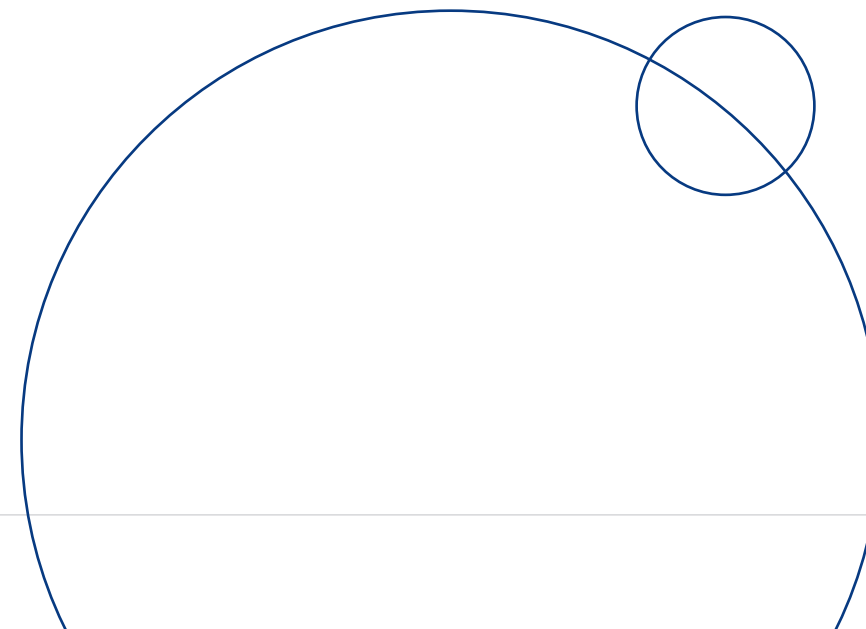
Признање „Миљеник потрошача“ стигло је баш на дан када је Компанија обележила 49 година пословања под именом **Дунав осигурање**. Од оснивања 1974. године, спајањем завода „Југославија“ и „Београд“, **Дунав** је кроз готово пола века пратио потребе грађана, модернизовао своје услуге и развијао доступност осигурања за најшири круг корисника. Ово признање је још један доказ да Компанија ради у правом смеру и да је искрен пријатељ на кога клијенти могу да се ослоне.

Компанија **Дунав осигурање** је, захваљујући гласовима потрошача, у категорији „Осигуравајућа друштва“ по други пут заредом освојила титулу „Миљеник потрошача“, чиме је потврдила свој статус једног од најомиљенијих брендова у Србији.

ПРЕПОЗНАВАЊЕ КВАЛИТЕТА ОД СТРАНЕ ПОТРОШАЧА

У оквиру кампање „Најбоље из Србије“, у конкуренцији од 1.500 брендова, грађани су својим гласовима наградили компаније које су се истакле квалитетом и препознатљивошћу. **Дунав осигурање** се издвојило као лидер у категорији осигуравајућих друштава, настављајући традицију високог стандарда услуга и друштвено одговорног пословања.

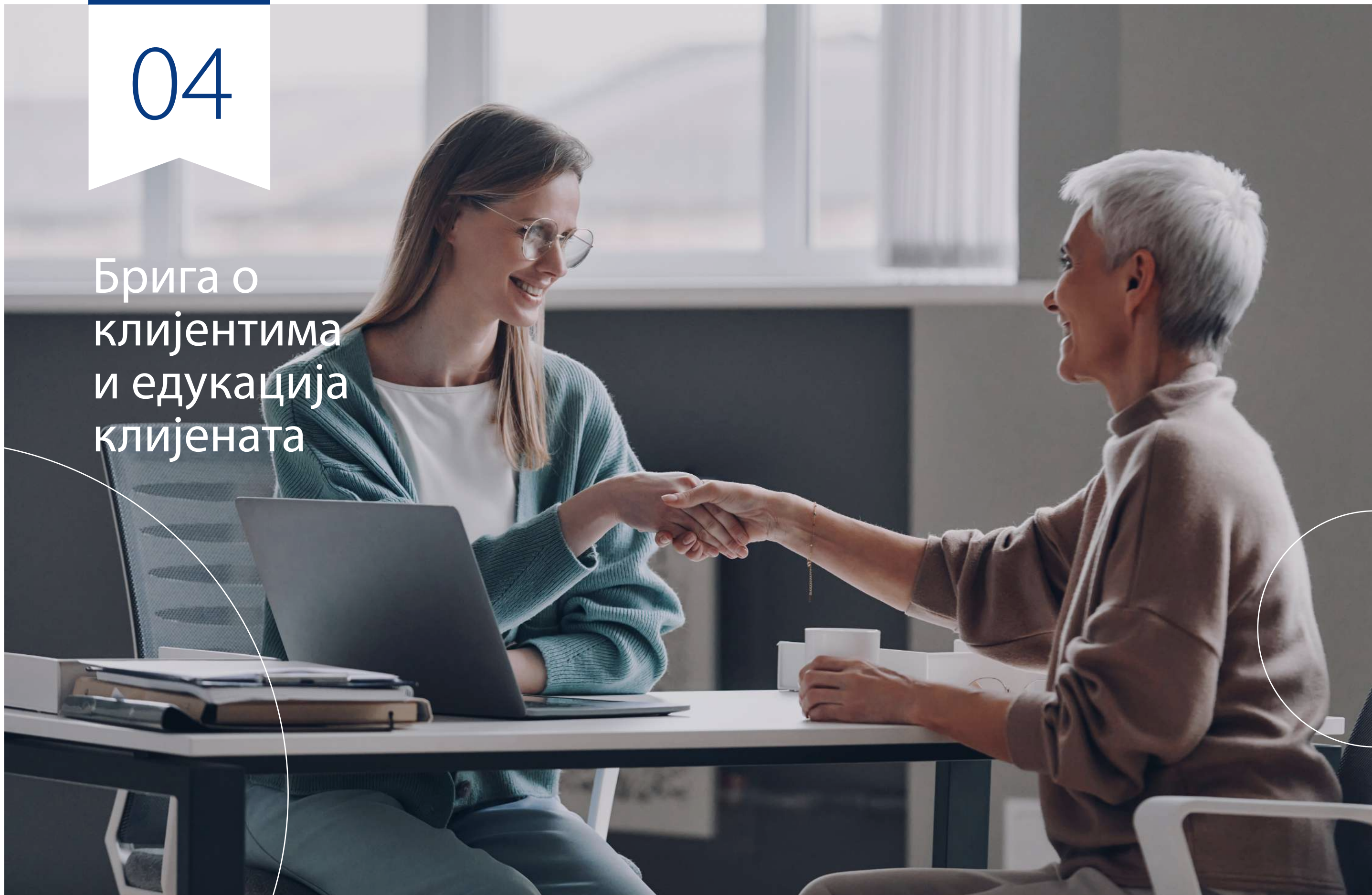
Ово признање представља подстрек за даљи развој компаније, са фокусом на квалитет, доступност и поверење, које **Дунав осигурање** већ скоро пола века негује са својим клијентима.





04

Брига о клијентима и едукација клијената





Задовољство клијената 2023.

Од пресудне важности за пословање Компаније је стално унапређење бриге о клијентима и квалитетно комуницирање са клијентима кроз све врсте канала комуникације.

Основно начело којим се Компанија **Дунав осигурање** већ годинама руководи је постављање корисника услуга осигурања у центар својих активности. Компанија настоји да развија способност разумевања и адекватног одговарања на потребе клијената, да развија вештине проактивног реаговања на примедбе а све са циљем успостављања и одржавања односа поверења и дугорочне лојалности.

Компанија константно унапређује своје дигитално пословање у складу са захтевима тржишта, настојећи да што већи број услуга пружи и онлајн. Током 2023. године, настављени су процеси на побољшању корисничког искуства приликом куповине путног здравственог осигурања, предпријаве штета као и подношења захтева за инфо понуду за готово све врсте осигурања. Током 2023. године, Контакт центар је примио преко 3.700 захтева – предпријаве штета, а од тог броја готово 2.700 пријава се односило на добровољно здравствено осигурање. У истом периоду примљено је и преко 1.300 упита за каско понуде као и преко 1.100 захтева за понуду производа Чувар куће.

Клијентима пружамо све неопходне информације везане за производе, детаљно представљамо услове осигурања, упознајемо и уручујемо све неопходне писане информације, водећи рачуна да у потпуности испоштујемо строга правила заштите података о личности. Током 2023. године Контакт центар је примио и обрадио преко 48.500 позива и 35.600 мејлова.

Посебну пажњу Компанија посвећује процедурама управљања приговорима, које корисници услуге осигурања могу достављати лично, поштом или онлајн. Сви приговори који долазе у Компанију распоређују се по хитном поступку, како би скратили предвиђене рокове за решавање приговора. Евидентирање и праћење тока приговора спроводи се кроз посебни софтвер, а подносиоци приговора у сваком тренутку имају могућност провере статуса свог приговора, позивањем Контакт центра. Током 2023. године регистрован је и обрађен 5.001 приговор.

Такође, уочено је и смањење броја приговора који долазе од стране Народне банке Србије, где смо 2022. године регистровали 347 приговора, док је током 2023. године Компанија регистровала 325 приговора. Из године у годину бележимо повећан број захтева и упита који стижу путем Контакт центра Компаније. Настојимо да решимо све захтеве, да дамо одговоре везане за осигурање и понудимо најбоља могућа решења.

Контакт центар сервисира продају свих врста осигурања, пријаве штета, прати процесе онлајн куповине која се обавља на компанијском сајту а у сарадњи са Удружењем осигураваача Србије пружа информације везане за записнике МУП-а.

Дунав осигурање: Подршка најстаријим суграђанима кроз Пензионерску картицу

Компанија **Дунав осигурање** је у 2023. години потписала Споразум о сарадњи са Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, прикључивши се пројекту „Пензионерска картица нове генерације“.

ПОСЕБНИ ПОПУСТИ ЗА ПЕНЗИОНЕРЕ

Захваљујући овој сарадњи, пензионери широм Србије добили су могућност да искористе посебне попусте на шест врста осигурања. Тим поводом, председница Извршног одбора **Дунав осигурања** Ивана Соковић је истакла:

„За Компанију **Дунав осигурање** велика је част што је могла да подржи овај значајан државни пројекат. Својим најстаријим суграђанима омогућили смо попусте на осигурање станова, викендица, Помоћ на путу, Путничко здравствено осигурање, као и Каско осигурање возила. Надамо се да ће многи пензионери искористити ове погодности које су од 1. октобра 2023. године доступне у свим нашим филијалама широм Србије.“

Као највећа национална осигуравајућа кућа, **Дунав** је овом одлуком поново потврдио своју друштвену одговорност и посвећеност подршци најстаријим суграђанима.

БРИГА О ПЕНЗИОНЕРИМА КАО ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ

Директор Републичког фонда ПИО, Реља Огњеновић, нагласио је да већ 900.000 пензионера користи Пензионерску картицу, али је посебно истакао важност учешћа компанија у овом пројекту.

„Фонд је до сада потписао 650 уговора са компанијама. Када једна од водећих компанија, попут **Дунав осигурања**, подржи наш пројекат, то је снажан показатељ друштвене одговорности према пензионерима. Надам се да ће овај пример следити и друге компаније,“ поручио је Огњеновић.

КОНСТАНТНА ПОДРШКА НАЈСТАРИЈИМ СУГРАЂАНИМА

Ова сарадња представља још један корак у настојању **Дунав осигурања** да својим услугама и посебним погодностима побољша свакодневни живот пензионера, пружајући им сигурност и подршку у свим аспектима живота.



Безбрижно златно доба са Дунав осигурањем

Компанија **Дунав осигурање** учествовала је у свечаности „Златно доба“, организованој поводом обељавања 100 година пензијског система у Србији. Манифестацију је 10. фебруара у Палати „Србија“ организовала Влада Републике Србије, а својим присуством и обраћањем, председник Републике Александар Вучић је указао на важност бриге о најстаријим грађанима.

ПОСВЕЋЕНОСТ ОСИГУРАЊУ ПЕНЗИОНЕРА

Дунав осигурање је дугогодишњи партнер око 180 удружења и савеза пензионера широм Србије, са којима је закључено више колективних полиса животног осигурања. Преко 220.000 пензионера је осигурано захваљујући овој сарадњи, чиме Компанија доприноси финансијској сигурности и добробити старијих грађана.

Посебно је значајно колективно осигурање корисника кредита, креирано у сарадњи са Банком „Поштанска штедионица“. Ова услуга аутоматски осигурава пензионере који користе кредите у овој банци, обезбеђујући им додатну финансијску заштиту. У последњих пет година, ову услугу је користило више од 450.000 пензионера.

ПОДРШКА ДРУШТВЕНО ОДГОВОРНИМ ПРОЈЕКТИМА

На догађају у Палати „Србија“, око 300 пензионера имало је прилику да посети штандове институција и компанија које активно подржавају старију популацију, укључујући Фонд ПИО, Републички фонд за здравствено осигурање, ЈП „Пошта Србије“, Банку „Поштанска штедионица“, „Службени гласник“ и друге. Уз пригодан програм, хор „Колибри“ РТС-а и хор пензионера „Сремци“ допринели су свечаној атмосфери, док су присутни упознати са пензионерском картицом нове генерације и „Водичем за пензионере“.

Током догађаја, председник Републике је посетио штанд компаније **Дунав осигурање**, где је у разговору са чланом Извршног одбора Бојаном Раичевићем и директором Дирекције за продају животних осигурања, Николетом Шуберт, истакао значај подршке коју Компанија пружа пензионерима.

ПАРТНЕР И ОСЛОНАЦ ЗАЈЕДНИЦИ

Компанија **Дунав осигурање** се с пажњом стара о свим категоријама становника, а нарочито о најстаријим суграђанима. Као поуздан партнер удружења и савеза пензионера, **Дунав** подржава њихове активности, пројекте и манифестације, доприносећи бољем квалитету живота ове популације.

У складу са принципима друштвене одговорности, Компанија остаје чврст ослонац Влади Републике Србије у спровођењу социјално одговорних политика, настављајући да пружа сигурност, подршку и бригу о својим осигураницима.

Едукација и подршка развоју знања у 2023. години

Компанија **Дунав осигурање** наставља своју дугогодишњу мисију подршке едукацији и развоју знања, препознајући њихов значај за унапређење квалитета живота и рада у савременом друштву. Кроз пажљиво осмишљене пројекте и сарадњу са партнерима широм Србије, омогућили смо да стручна знања и ресурси допру до што већег броја грађана.

Поносни смо што смо у 2023. години подржали „Центар за усавршавање радника у просвети Гаудеамус“, који игра важну улогу у професионалном развоју наставног кадра. Овај центар омогућава наставницима да унапреде своје методе рада, чиме директно доприносе квалитету образовања у школама широм Србије. Поред тога, кроз обуке које организује ова институција, наставници стичу практична знања која могу да примене у раду са ученицима, подстичући њихову радозналост и критичко размишљање. Улагањем у рад „Гаудеамуса“ подржавамо не само наставнике, већ и генерације ученика које ће захваљујући њиховом квалитетном раду имати боље образовне основе за будућност.

Такође, дали смо значајан допринос одржавању СПЕКОФ-а, стручне конференције студената Економског факултета, која окупља најбоље младе умове из области економије. Овај догађај представља јединствену прилику за студенте да размене идеје, стекну увиде у најновије трендове у економији и успоставе везе са професионалцима из праксе. Конференција подстиче иновације и отвара нове перспективе младим економистима, јачајући њихову улогу у развоју националне економије. Наше учешће у организацији СПЕКОФ-а сведочи о посвећености подршци младима, јер верујемо да су они кључни фактор напретка друштва.

Поред тога, учествовали смо у низу других пројеката усмерених на едукацију и подизање свести наших грађана. Ови пројекти обухватили су теме као што су здравље, одржива производња хране и економско оснаживање, а реализовани су у сарадњи са бројним удружењима и организацијама широм Србије.

Уверени смо да едукација представља темељ напретка, и зато ћемо и убудуће несебично делити знање, стварајући прилике за лични и професионални раст свих генерација.





Здравље жена у фокусу: Конференција „Негована жена, здрава жена“

Конференција о здрављу жена Србије, под слоганом „Негована жена, здрава жена“, одржана је 17. октобра 2023. године у Београду. Овај догађај, организован од стране часописа Лепа & Срећна, традиционално је подржала компанија **Дунав осигурање**.

ПАНЕЛ „ЛЕПОТА ДОЛАЗИ ИЗНУТРА“: БРИГА О ЗДРАВЉУ КАО ОСНОВ ЛЕПОТЕ

Други панел конференције, под називом „Лепота долази изнутра и ствар је општег здравља“, отворио је тему превентивне заштите кроз искуства и препоруке стручњака.

Истакнуто је да Компанија **Дунав** стално подсећа како је најважније бринути о здрављу на време. Полиса доброволног здравственог осигурања обухвата, поред болничког и ванболничког лечења, и превентивне прегледе као што су лабораторијске анализе, ултразвук дојке, гинеколошки прегледи, ПАПА тест, офталмолошки прегледи и многи други. Ова полиса укључује и заштиту трудница, пружајући будућим мајкама квалитетно праћење током трудноће.

Уз то, речено је да полиса осигурања за случај обољевања од рака омогућава финансијску подршку, са исплатом осигураног износа од 500.000 до пет милиона динара, уз опцију другог лекарског мишљења у водећим светским медицинским центрима.

ЗДРАВЉЕ КАО ПРИОРИТЕТ: УЛОГА ПРЕВЕНЦИЈЕ

На конференцији је посебна пажња посвећена значају редовних прегледа и едукације жена о здрављу. Државна секретарка Министарства здравља, Весна Туркулов, нагласила је да су жене стуб друштва и да је њихово здравље предуслов за стабилно и функционално окружење.

Централна тема конференције била је превенција и значај осигурања у очувању здравља жена. Према мишљењу учесница, осигурање је једно од најделотворнијих решења за превентивно деловање и благовремену бригу о здрављу.

„Здравље жена је основ за све остало. Малигне болести, попут карцинома дојке и грлића материце, представљају највећи изазов, али се редовним контролама могу успешно спречити или открити у раној фази,“ поручила је Туркулов.

Директорка КБЦ „Бежанијска коса“, др Марија Здравковић, похвалила је иницијативе попут ове конференције, наглашавајући да је један дан годишње, посвећен превентивним прегледима, непроцењив у очувању здравља.

ЛЕПОТА И ЗДРАВЉЕ: УНУТРАШЊА РАВНОТЕЖА КАО КЉУЧ

Главна и одговорна уредница магазина Лепа & Срећна, Жаклина Миленковић, закључила је да је брига о здрављу постала свестан избор све већег броја жена. „Многе наше јавне личности истичу да лепота долази изнутра, а то је управо оно што је била суштина овог годишње конференције. Превенција и осигурање су теме којима морамо посвећивати више пажње,“ рекла је Миленковић.

Ова конференција, која се одржава већ пету годину заредом уз подршку компаније **Дунав осигурање** и Министарства здравља, представља важан корак ка унапређењу здравствене свести и квалитета живота жена у Србији.

Сарадња са академском заједницом и ширење знања о осигурању - предавање председнице ИО Иване Соковић на Правном факултету

На Правном факултету Универзитета у Београду, 14. октобра 2023, Ивана Соковић, председница Извршног одбора Компаније **Дунав осигурање** и председница Управног одбора Удружења осигуравача Србије, одржала је инспиративно предавање у оквиру Студија за иновацију знања из области осигурања.

ИНТЕРДИСЦИПЛИНАРНИ ПРИСТУП И ЗНАЧАЈ ОСИГУРАЊА У САВРЕМЕНОЈ ЕКОНОМИЈИ

Студије под називом „Нови производи осигурања, технолошке иновације и заштита корисника у осигурању“, организоване су у сарадњи Правног факултета у Београду и Удружења осигуравача Србије. Овај програм представља одговор на захтеве тржишта, а његова интердисциплинарна природа обједињује правне, економске, маркетиншке и технолошке аспекте осигурања. Управница студија, проф. др Наташа Петровић Томић, редовна професорка права осигурања на Правном факултету, истакла је да осигурање представља један од темеља савремене економије у земљама са развијеним тржиштем.

ПОДРШКА ДУНАВ ОСИГУРАЊА У ЕДУКАЦИЈИ МЛАДИХ СТРУЧЊАКА

Компанија **Дунав осигурање**, као лидер на тржишту осигурања у Србији, препознаје важност едукације младих генерација и подршке пројектима који доприносе ширењу знања у области осигурања.

Седамдесетак полазника ових студија имало је прилику да чује предавање под називом „Значај осигурања и перспективе развоја у Србији“. Том приликом, Ивана Соковић је детаљно говорила о историјском развоју осигурања у Србији, улози законске регулативе у стабилности и уређивању овог сектора, као и о перспективама за његов даљи развој у будућности.

„Сарадња са академском заједницом од кључног је значаја за подизање свести о осигурању као важном механизму заштите појединца и привреде. Улагањем у знање младих стварамо основ за стабилну будућност сектора осигурања у Србији,“ поручила је Ивана Соковић током свог излагања.

ОСИГУРАЊЕ КАО СТУБ ЕКОНОМСКОГ НАПРЕТКА

Предавање је подстакло интерактивну дискусију са студентима, који су показали велико интересовање за иновације у области осигурања, нове производе и улогу технологије у унапређењу услуга.

Сарадња између **Дунав осигурања** и Правног факултета Универзитета у Београду представља пример добре праксе у повезивању академске заједнице и пословног сектора. Она показује да је заједничким деловањем могуће подићи свест о значају осигурања и креирати генерације стручњака који ће својим знањем доприносити развоју овог сектора у Србији.



05

Кровни
CSR пројекат
„Пријатељ од
детинства“



Кампања „Пружам руку не подмећем ногу“ за детињство без насиља

Компанија **Дунав осигурање** наставља да потврђује своју улогу друштвено одговорног лидера кроз иницијативу „Пријатељ од детињства“, која је усмерена на едукацију, оснаживање и заштиту најмлађих. Овај кровни пројекат Компаније има за циљ да децу и младе подстакне на усвајање позитивних вредности као што су толеранција, фер-плеј, пријатељство и солидарност, као и да их упуту на важност борбе против насиља у свим његовим облицима.

ИНКЛУЗИВНИ ПРИСТУП ЕДУКАЦИЈИ

Кампања „Пружам руку, не подмећем ногу“ истиче важност васпитања деце кроз спорт, али се истовремено обраћа и родитељима, учитељима, тренерима и свим одраслим учесницима који својим примером могу значајно утицати на формирање вредности код најмлађих. Циљ је да спортске активности постану простор за афирмацију толеранције, узајамног поштовања и тимског духа, а не арена за негативне емоције и ривалство.

Кампања је осмишљена тако да обухвати и практичне алате за рад са децом. Развијени су приручници и брошуре које ће бити дистрибуиране учесницима Спортских игара младих, а њихова садржина прилагођена је како деци, тако и одраслима који учествују у организацији и навијању. Осим едукативног садржаја, посебно су значајне награде за оне који покажу најбоље примере фер-плеја и тимског духа.

ПРИМЕР ЗАЈЕДНИЧКЕ АКЦИЈЕ

Кроз ову кампању, **Дунав осигурање** и Спортске игре младих указују на проблем вршњачког и других облика насиља, али и на могућност да заједничким снагама буду део решења. Подршком креативним порукама деце, награђивањем најбољих тимова и подстицањем фер-игре, ова иницијатива шаље снажну поруку да је одрастање у сигурном и подржавајућем окружењу могуће.

У сарадњи са Спортским играма младих, највећом аматерском спортском организацијом за децу у Европи, **Дунав осигурање** је организовало радионицу на тему заштите деце од насиља, чиме је званично започета кампања под називом „Пружам руку, не подмећем ногу“. Овај значајан догађај окупио је координаторе Спортских игара младих, стручњаке и волонтере Компаније, који ће у наредним месецима активно радити на терену, ширећи поруке кампање широм Србије.

БУДУЋНОСТ КОЈУ ГРАДИМО ДАНАС

Дунав осигурање наставља да активно учествује у животу заједнице кроз пројекте попут „Пријатељ од детињства“, који улаже у будућност деце и младих. Поред ове кампање, Компанија подржава и друге друштвено одговорне активности, укључујући донације за обнову школа, вртића и других објеката од значаја за образовање и развој деце.

Кампања „Пружам руку, не подмећем ногу“ само је један од примера како Компанија комбинује своју пословну мисију са хуманитарним циљевима, стварајући сигурну и подстицајну средину за најмлађе генерације. Захваљујући овој иницијативи, поруке фер-плеја, толеранције и пријатељства стићи ће до хиљада деце и њихових породица, доприносећи изградњи друштва заснованог на истинским вредностима.





Празнична чаролија за најмлађе: Новогодишњи караван Дунав осигурања

Празници су време даривања, радости и осмеха, а баш то нас је инспирисало да организујемо традиционални новогодишњи караван. У оквиру те акције, до Божића 2023. је подељено чак 4.150 поклон-пакетића деци широм Србије.

Прва станица каравана била је Универзитетска дечија клиника у Тиршовој, где је Деда Мраз, у име **Дунав осигурања**, обрадовао 70 малишана који су се у том тренутку налазили на лечењу.

ПОСВЕЋЕНОСТ ДЕЦИ КАО ПРИОРИТЕТ

Компанија **Дунав осигурање** је својим друштвено одговорним пословањем изградила посебан однос са најмлађима. Овогодишњи новогодишњи караван био је још једна потврда њихове жеље да пружи радост и подршку онима којима је то најпотребније.

„Прва станица нашег каравана била је дечија клиника Тиршова. У име **Дунав осигурања**, захваљујем се особљу ове установе, а нашим малишанима и њиховим родитељима честитам празнике. Желимо им да што пре напусте болничке собе, да буду здрави, да уживају у детињству и остваре своје снове. Компанија **Дунав осигурање** је била и биће увек ту да их подржи,” поручио је Мило Марковић, члан Извршног одбора Компаније.

МАГИЈА ЗА ЦЕЛУ ПОРОДИЦУ

Акција **Дунав осигурања** није се завршила само даривањем пакетића. За све малишане и њихове породице било је организовано незаборавно празнично искуство у оквиру манифестације „Зимска бајка“ у Савском парку. Бесплатна возња Магичним **Дунав** каруселом донела је осмехе и радост свим посетиоцима.

„Наши пацијенти су сваке године са нестрпљењем очекивали овај лепи гест пријатеља из **Дунав осигурања**. Ово је постала традиција која је трајала више од једне деценије. Поред пакетића, **Дунав осигурање** је често учествовало у донаторским акцијама за лечење деце. Захваљујем се од срца на пажњи коју су указали нашој деци и запосленима,” рекао је др Синиша Дучић, директор Дечје болнице у Тиршовој.

„Мени је Зимска бајка била много лепа и баш ми се свидела,” поделила је своје утиске Марта Митровић, док је Алекса Сретић додао: „Возили смо се на каруселу, добио сам пакетић од Деда Мраза и било је стварно дивно. Волео бих да **Дунав осигурање** и следеће године организује нешто овако лепо.”

ТРАДИЦИЈА КОЈА ИНСПИРИШЕ

Новогодишњи караван је био само један од многих пројеката који су се реализовали у оквиру иницијативе „Пријатељ од детињства“. Ова акција је обухватала посете 130 установа широм Србије, доносећи празничну магију деци која су највише заслужила осмех.

Из компаније **Дунав осигурање** поручили су да су празници идеално време за јачање пријатељства и позвали све да учествују у празничном духу.



06

Дунав осигурање: Пријатељ спорта



Током 2023. године, **Дунав осигурање** је наставило да подржава спортске активности широм Србије, позиционирајући се као водећи партнер спорта. Посебну пажњу Компанија је посветила подршци професионалним и аматерским спортским клубовима, чиме је допринела развоју спортског духа и промоцији здравог живота. Бројним пројектима Компанија је додатно истакла свој допринос јачању спорта као једног од стубова друштвеног развоја.

ФК „ЦРВЕНА ЗВЕЗДА“

Као један од најпопуларнијих фудбалских клубова у Србији, ФК „Црвена звезда“ добио је значајну подршку од Компаније. Ова сарадња је омогућила клубу да унапреди своје такмичарске активности и побољша услове за развој млађих категорија. Компанија је кроз ову иницијативу нагласила важност одржавања високих стандарда у спорту, истовремено промовишући фер-плеј и тимски дух. Подршка „Црвеној звезди“ додатно је допринела популаризацији спорта у Србији и омогућила клубу да привуче нове генерације младих спортиста.

ФК „ПАРТИЗАН“

ФК „Партизан“ је дугогодишњи партнер **Дунав осигурања**, а 2023. година је обележена наставком успешне сарадње. Компанија је подржала такмичарску сезону, обезбедивши услове за стабилно функционисање клуба и развој младих талената. Кроз овај пројекат, Компанија је нагласила значај спорта као средства повезивања и изградње заједништва. Посебна пажња посвећена је омасовљењу спорта и укључивању младих у здраве животне навике.

ФК „СПАРТАК СУБОТИЦА“

Компанија је са задовољством наставила сарадњу са ФК „Спартак Суботица“, једним од најзначајнијих и најстаријих клубова у Војводини и Србији. Ова подршка омогућила је клубу да учествује у регионалним и националним такмичењима, истовремено унапређујући услове за тренинг млађих селекција. Компанија је кроз овај пројекат истакла важност равномерног развоја спорта у свим деловима земље. Захваљујући овој сарадњи, промовисани су спортски дух и толеранција, док је локална заједница добила подстицај за даљи развој.

КК „МЛАДОСТ ЗЕМУН“

Сарадња са КК „Младост Земун“ била је усмерена на подршку развоју кошарке међу младим генерацијама. Кроз ову иницијативу Компанија је помогла клубу да унапреди своје тренажне капацитете и такмичарске активности. Пројекат је посебно значајан у контексту промоције здравог живота и развоја спортске културе међу младима.

КК „ВРШАЦ“

КК „Вршац“, као клуб са богатом традицијом, добио је значајну подршку Компаније **Дунав осигурање**. Сарадња је обухватила помоћ у организацији такмичења и побољшање инфраструктуре за тренинг и развој играча. Ова иницијатива је посебно важна за очување кошаркашке традиције у овом региону и стварање нових генерација врхунских спортиста.

ВАТЕРПОЛО КЛУБ „НОВИ БЕОГРАД“

Улагање у ватерполо клуб „Нови Београд“ представља наставак напора Компаније да подржи све спортске дисциплине, укључујући и оне са изузетним успехом на међународној сцени. Ова подршка била је усмерена на организацију такмичења, побољшање услова тренинга и промоцију ватерпола међу млађим генерацијама. Компанија је истакла значај ватерпола као једног од симбола спортског успеха Србије, доприносећи развоју нових талената и јачању спортске заједнице.

ФК „НОВИ ПАЗАР“

ФК „Нови Пазар“ је један од клубова који ужива значајну подршку Компаније **Дунав осигурање**. Ова сарадња је омогућила клубу да ојача своје такмичарске капацитете, али и да додатно мотивише локалну заједницу. Кроз овај пројекат послата је јасна порука о значају равномерног развоја спорта у свим деловима Србије. Подршка „Новом Пазару“ представља допринос промоцији толеранције, тимског духа и заједништва.

Компанија **Дунав осигурање** је кроз подршку спорту потврдила своју посвећеност друштвеној одговорности, истичући важност спорта као средства за изградњу здравог и успешног друштва.





Дунав осигурање: Подршка инклузији кроз стони тенис

Компанија **Дунав осигурање** је 23. августа 2023. године у Медија центру Спортског и пословног центра Војводине – СПЕНС у Новом Саду, потписала четворогодишњи уговор о генералном спонзорству Стонотениског савеза особа са инвалидитетом Србије (СТСОСИ).

Уговор су свечано потписали Милош Милановић, члан Извршног одбора Компаније, и Срђан Томичић, председник Савеза. Овим уговором обезбеђена је значајна спонзорска подршка спортистима Савеза, који су се припремали за Европско првенство у стоном тенису за особе са инвалидитетом, одржано од 2. до 9. септембра у Шефилду у Енглеској.

ИНКЛУЗИЈА КАО ПРИОРИТЕТ

„Подршка особама са инвалидитетом један је од стубова наше стратегије друштвене одговорности. Партнерством са Стонотениским савезом особа са инвалидитетом настојимо да помогнемо у изградњи друштва које негује једнакост, толеранцију и инклузију,” поручили су из Компаније.

Дунав осигурање наставља да буде узор у промоцији друштвено одговорних вредности, доприносећи изградњи инклузивног друштва у коме сви имају једнаке шансе.

Компанија **Дунав осигурање** још једном је потврдила своју посвећеност подршци инклузији и развоју спорта, пружајући свој допринос стварању бољих услова за спортисте особе са инвалидитетом и промовишући вредности једнакости и солидарности.

Компанија **Дунав осигурање** је тако наставила да промовише друштвене вредности као што су инклузија и једнаке могућности, пруживши подршку Стонотениском савезу особа са инвалидитетом као генерални спонзор.

Овим партнерством, **Дунав осигурање** је још једном потврдило своју посвећеност унапређењу квалитета живота свих грађана, нарочито оних којима је подршка најпотребнија.

СТОНИ ТЕНИС КАО СРЕДСТВО ОСНАЖИВАЊА

Стони тенис представља не само спорт већ и важан инструмент оснаживања и интеграције особа са инвалидитетом. Захваљујући овој сарадњи, бројни спортисти добили су прилику да развијају своје вештине и активно учествују у спортским такмичењима.



07

Заштита животне средине



Компанија **Дунав осигурање** је у 2023. години наставила да улаже у заштиту животне средине кроз пројекте који подстичу еколошку свест и одговорност. У сарадњи са удружењем „Социо-еколошично“, Компанија је реализовала активности које су обухватале чишћење угрожених подручја, пошумљавање и промоцију еколошког активизма међу младима.

Посебан акценат стављен је на едукацију грађана о важности одрживог управљања ресурсима. Компанија је улагала у пројекте који подстичу рециклажу и смањење угљеничног отиска, а својим запосленима пружила обуке о еколошки одговорном понашању на радном месту.

Кроз своје активности, **Дунав осигурање** је наставило да ради на стварању еколошки одговорног друштва, промовишући здраве навике и подржавајући иницијативе које чувају природу за будуће генерације.



08

Подршка пројектима
културе и заштите
традиционалних
вредности



Компанија **Дунав осигурање** је током 2023. године потврдила своју посвећеност промоцији културе и очувању традиционалних вредности кроз учешће у бројним значајним пројектима и манифестацијама. Ови пројекти имају за циљ да очувају историјско, културно и уметничко наслеђе Србије, истовремено истичући вредност различитости и значај заједничког културног идентитета.

ФИЛМСКИ ПРОЈЕКАТ „ШТО СЕ БОРЕ МИСЛИ МОЈЕ“

Један од најзначајнијих подухвата у области очувања културног наслеђа био је пројекат „Што се боре мисли моје“, посвећен филмском оживљавању лика и дела Кнеза Михајла Обреновића. Овај филмски пројекат осветлио је личност једног од најзначајнијих српских владара, чије су реформе оставиле дубок траг у историји Србије. Компанија је кроз подршку овом филму показала како се уметност може користити као средство за чување историјске свести и инспирисање будућих генерација.

САБОР ВИОЛИНИСТА СРБИЈЕ И НЕГОВАЊЕ МУЗИЧКЕ ТРАДИЦИЈЕ

Подршком Сабору виолиниста Србије, једној од најпрестижнијих манифестација традиционалне српске музике, **Дунав осигурање** је допринело очувању културног идентитета и афирмацији уметника који негују овај жанр. Сабор је окупио бројне уметнике и љубитеље традиционалне музике, представљајући важан сегмент у очувању нематеријалног културног наслеђа Србије.

ПОДРШКА РОМСКОЈ КУЛТУРИ КРОЗ САРАДЊУ СА „ЕРИАС СРБИЈА“

Компанија је у сарадњи са „ЕРИАС Србија“ пружила подршку иницијативама које промовишу ромску културу. Кроз ову сарадњу, истакнут је значај поштовања различитости и неговања богатог културног доприноса ромске заједнице српском друштву.

ОЧУВАЊЕ СТАРИХ ЗАНАТА И КУЛТУРНОГ ИДЕНТИТЕТА

Дунав осигурање је кроз пројекте посвећене промоцији старих заната указало на значај очувања културног идентитета. Организација радионица и подршка изложбама занатлија допринеле су очувању вештина које представљају суштински део српске културне баштине.

УМЕТНИЧКИ И КУЛТУРНИ ДОГАЂАЈИ

Компанија је такође подржала бројне културне догађаје широм Србије, као што су филмски фестивали, изложбе, књижевне промоције и музичке вечери, истичући важност културе као основног елемента развоја друштва. Кроз овакве активности, **Дунав осигурање** не само да доприноси очувању културног наслеђа, већ и подстиче развој заједнице, промовишући вредности као што су толеранција, поштовање различитости и љубав према традицији. Ова посвећеност култури чини Компанију једним од водећих покровитеља културних и уметничких догађаја у Србији.

ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ: ПОНОСНИ ПАРТНЕР „НУШИЋИЈАДЕ“ И ЧУВАР КУЛТУРНЕ ТРАДИЦИЈЕ СРБИЈЕ

Компанија **Дунав осигурање** с поносом наставља да подржава једну од најзначајнијих културних манифестација у Србији – фестивал „Нушићијада“, који сваке године оживљава дух традиције, театра и забаве у срцу Ивањице.

На Сајму туризма одржаном у Београду, фебруара 2023, Општина Ивањица је представила програм „Нушићијаде“, која се традиционално одржава од 25. до 27. августа. Тај јединствени фестивал, који је већ препознат као један од најважнијих културних догађаја у Србији, обележава 155. годишњицу оснивања првог ивањичког читалишта чији је рад почео давне 1868. године.

ЧУВАРИ ТРАДИЦИЈЕ И КУЛТУРЕ

Фестивал „Нушићијада“ спаја уметност, традицију и забаву, доносећи дух времена кроз богате програме и костимирана извођења представа. На промоцији фестивала, уметници су оживели боемски дух и Нушићев лик, док је КУД „Моравица“ дочарао атмосферу кроз градске игре. Посетиоци су могли да уживају у документарном филму који верно представља лепоту и значај те манифестације.

ПОДРШКА КУЛТУРНИМ ВРЕДНОСТИМА

Као дугогодишњи партнер „Нушићијаде“, **Дунав осигурање** је своју мисију друштвене одговорности усмерило на подршку културним и националним вредностима које доприносе очувању традиције и културног наслеђа Србије.

Кроз сарадњу са фестивалима попут „Нушићијаде“, компанија **Дунав осигурање** показује посвећеност неговању културног идентитета и уметничког стваралаштва, пружајући подршку локалним заједницама и чувајући сећање на историјске догађаје и личности.

ОДРЖИВИ РАЗВОЈ КУЛТУРЕ И ТУРИЗМА

„Нушићијада“ није само културна манифестација, већ и значајан део туристичке понуде Србије. Захваљујући подршци компанија као што је **Дунав осигурање**, овај фестивал из године у годину привлачи све већи број посетилаца, подстичући развој културног туризма и доприносећи локалној заједници.

Компанија **Дунав осигурање** остаје верна својој мисији да подржава аутентичне културне вредности, доприноси очувању и развоју традиције и стварајући трајне везе између прошлости и будућности.



09

Хуманитарне активности Компаније у 2023. години





Компанија са поносом наставља своју традицију друштвено одговорног деловања, пружајући значајну подршку здравственим установама широм Србије. Као један од водећих актера у области осигурања, **Дунав** препознаје значај улагања у здравље грађана као основног предуслова за развој сваког друштва. Подршком болницама, домовима здравља и другим медицинским установама, директно се доприноси унапређењу здравствене инфраструктуре и бољем приступу квалитетним медицинским услугама за све грађане.

НАБАВКА МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ ЗА ОПШТУ БОЛНИЦУ „ДР ЛАЗА К. ЛАЗАРЕВИЋ“ У ШАПЦУ

Током 2023. године Компаније је обезбедила неопходну медицинску опрему за Општу болницу „Др Лаза К. Лазаревић“ у Шапцу. Донација је значајно унапредила квалитет и ефикасност медицинских услуга које та установа пружа, посебно у областима интензивне неге и хирургије. Подршка оваквим пројектима омогућава бољу доступност здравствене заштите грађанима, чиме Компанија активно доприноси јачању здравственог система Србије. Набавка модерне опреме посебно је важна у контексту смањења времена чекања на дијагностику и терапију, што директно утиче на спасавање живота и унапређење здравља целе заједнице.

ПОДРШКА ДОМУ ЗДРАВЉА У ЉУБОВИЛИ

Донацијом опреме за стоматолошку амбуланту Дома здравља у Љубовили, Компанија је значајно унапредила здравствене услуге у овој руралној средини. Опремање стоматолошке амбуланте омогућило је локалном становништву бржи и лакши приступ стоматолошким услугама, чиме је смањен притисак на здравствене центре у удаљеним градовима. Овакви пројекти сведоче о посвећености Компаније унапређењу здравствених услуга у мање развијеним деловима земље и осигурању једнакости у доступности здравствене заштите за све грађане.

НАБАВКА ОПРЕМЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР У ЛОЗНИЦИ

Компанија је пружила подршку Здравственом центру у Лозници, обезбедивши неопходну медицинску опрему која ће значајно олакшати лечење пацијената. Донација је усмерена на побољшање услова рада здравствених радника и доступност савремених дијагностичких процедура.

Подршка омогућава бољу и бржу дијагностику, што је кључно за рано откривање и лечење различитих болести. Уз овакве и сличне пројекте, **Дунав осигурање** осигурава да сваки појединац има приступ висококвалитетној здравственој заштити, без обзира на место становања.

Подршком здравственим установама у Србији, Компанија **Дунав осигурање** јасно показује своју посвећеност добробити заједнице у којој послује. Унапређење здравствених услуга представља темељ за здраво и просперитетно друштво, чиме је Компанија изнова доказала да је друштвена одговорност неодвојиви део њене пословне стратегије.

ПОДРШКА ДУНАВ ОСИГУРАЊА ЦЕНТРУ ЗА ЗЛОСТАВЉАЊУ И НЕСТАЛУ ДЕЦУ

Подршком Центру за злостављању и несталу децу, Компанија је показала да препознаје значај овог важног друштвеног проблема и да се снажно ангажује да се он реши и минимизира. Кроз двогодишњу сарадњу, пружена је финансијска и логистичка помоћ пројектима који се баве заштитом и подршком угроженој деци. Ова иницијатива усмерена је на подизање свести, унапређење превенције и стварање сигурног окружења за најмлађе. Подршка **Дунав осигурања** показује посвећеност заједници и доприноси бољем систему заштите права деце у Србији. На овај начин, Компанија потврђује своју улогу друштвено одговорног партнера посвећеног добробити најосетљивијих чланова нашег друштва.



